



CloudCore™ CATALOG



CloudCore™ er en solid produktlinje af brugervenlige danske cloud-produkter, som nu har en endnu bedre økonomi. Vi har lyttet til jer og kan præsentere en række spændende nyheder, som sætter dine udfordringer i højsædet.

CloudCore™ er Rackhosting.com's cloud-produktlinje målrettet mod virksomheder og brancheprofessionelle som reklame- og mediebureauer, webudviklere, webdesignere og softwareudbydere og ikke mindst portalejere med behov for dynamik og performance.

I dette katalog finder du Enterprise cloud-ressourcepuljer, der kan erstatte alle dine nuværende fysiske servere, uanset om de er hostet ude i byen eller på kontoret. Udover cloud-servere finder du også relevante tillægsprodukter og spændende cloud-services og cloud-applikationer, så dine it-behov er dækket hele vejen rundt.

Vores største nyhed i 2014 er vores nye dynamisk afregnede serverløsninger. Du får samme funktionalitet som i CloudCore™ ENTERPRISE men en langt mere fleksibel løsning, som tilgodeser dine daglige udfordringer. Bare tryk start og du er i gang.

Nyheder

- ✓ Ny prissætning på CloudCore™ ENTERPRISE – se side 2
- ✓ CloudCore™ DYNAMICS genfødes som dynamisk model – se side 3
- ✓ Ny prissætning på CloudCore™ STORAGE – se side 4
- ✓ Ny prissætning på CloudCore™ DESKTOP – se side 5
- ✓ Ny prissætning på CloudCore™ MAILSCAN – se side 5
- ✓ Ny prissætning på CloudCore™ FILES SAFE – se side 6

Hvis du har spørgsmål til produkterne, er du meget velkommen til at ringe på 70 22 33 04 og spørge efter Martin Helms eller Søren Larsen eller skrive til os på salg@rackhosting.com - så vil vi sørge for en altid kompetent rådgivning og sparring.

CloudCore™ ENTERPRISE

CloudCore™ ENTERPRISE er platformen til alle dine serverbehov, uanset om det er udskiftning af fysiske og interne servere eller drift af webapplikationer.

Med CloudCore™ ENTERPRISE kan du flytte virksomhedens fokus fra den dyre og besværlige serverdrift til de sjovere og værdiskabende forretningsprocesser og lade os tage os af det kedelige.

CloudCore™ ENTERPRISE er hele puljer af cloud-ressourcer på vores store VMware-cluster med budgetfaste månedlige priser, du kan regne med. For gennemsigtighedens skyld er CPU og storagetrafik (I/O'er) gratis og blot underlagt en simpel fair-use politik.

Du opretter let nye servere fra prædefinerede skabeloner og administrerer dem via en brugervenlig webgrænseflade.

Storage i disse løsninger er dubleret på to SAN-strukturer i hver deres datacenter på geografisk adskilte lokationer, så du er sikret mod både datatab og længerevarende nedbrud eller katastrofesituationer. Du har desuden adgang til fuld snapshotbaseret backup.

Til løsningerne findes en stribe relevante tillægsydelser og optioner herunder omfattende sikkerhedsprodukter som firewalls, patch management, antivirus, antisпам, loadbalancering, failover og meget andet lige til tage ned fra hylden.

Navn	Enhed	Oprettelse	Mdl. pris
STARTER	1 GB RAM (2 vCPU) + 100GB PLADS		Kr. 350,00
XXSMALL	6 GB RAM (2 vCPU) + 300GB PLADS		Kr. 995,00
XSMALL	12 GB RAM (6 vCPU) + 500GB PLADS		Kr. 2.495,00
SMALL	24 GB RAM (12 vCPU) + 1TB PLADS		Kr. 4.995,00
MEDIUM	48 GB RAM (24 vCPU) + 2TB PLADS		Kr. 8.995,00
LARGE	96 GB RAM (48 vCPU) + 4TB PLADS	Kr. 4.295,00	Kr. 12.995,00
XLARGE	192 GB RAM (96 vCPU) + 6TB PLADS	Kr. 8.995,00	Kr. 20.995,00
XXLARGE	384 GB RAM (192 vCPU) + 8TB PLADS	Kr. 14.995,00	Kr. 39.995,00
+ RAM	EKSTRA 12 GB RAM		Kr. 995,00
+ vCPU	EKSTRA 6 vCPU		Kr. 995,00
+ PLADS	EKSTRA 100GB STORAGE		Kr. 195,00

Bemærk! Når du abonnerer på en CloudCore™ ENTERPRISE pulje har du fri adgang til også at bruge dine ressourcer på vores OnApp™-platform. Det kan nogle gange give god mening at kombinere de to platforme i en Back-end/front-end konfiguration, med loadbalancerede front-end servere til at håndtere store besøgsvolumer.

Ved at melde dine servere ind i verdens største Content Delivery Network - populært kaldet et CDN - kan besøgende blive servicert fra det nærmeste datacenter næsten uanset hvor i verdenen, de kommer fra. På den måde giver du dine besøgende en fantastisk oplevelse af websiterespons, og du har adgang til uanede mængder af serverressourcer – intet site er længere for stort eller for besøgt!

CloudCore™ DYNAMICS

CloudCore™ DYNAMICS er vores nye dynamisk afregnede serverløsninger. Du får samme funktionalitet som i CloudCore™ ENTERPRISE men en langt mere fleksibel løsning, som tilgodeser dine daglige udfordringer. Bare tryk start og du er i gang.

Du får stillet ubegrænsede ressourcer (vCPU, vRAM og storage) til din rådighed – uden oprettelse eller binding. Når du opretter en server, afregnes de ressourcer, som du tildeler serveren pr. hele time. Du kan når som helst stoppe serveren, hvorefter du ikke betaler for vCPU og vRAM. Når du nedlægger serveren, betaler du heller ikke for storage.

CloudCore™ DYNAMICS	Timepris	Mdl. pris
1 vCPU, 100% udnyttelse	Kr. 0,23	Kr. 166,00
1 GB vRAM, 100% udnyttelse	Kr. 0,12	Kr. 86,00
100 GB storage, 100% udnyttelse	Kr. 0,31	Kr. 225,00

Du kan altså få forbrugsafregnede servere for 35 øre i timen eller 252 kr. om måneden ekskl. storage. Ind- og udgående trafik afregnes månedligt bagud efter forbrug. Ressourcerne afregnes pr. hele time, når du opretter en server. Når du stopper serveren, afregnes kun for storage, indtil serveren nedlægges.

Hvis du f.eks. vælger forbrugsafregning og udnytter 48 vCPU, 96 GB vRAM og 4 TB storage 100% i mere end 15 dage og 11 timer om måneden, så kan det bedre betale sig at vælge en CloudCore ENTERPRISE™-pulje og fast afregning. Det er det samme som 52% udnyttelse af samme ressourcer i en hel kalendermåned.

Konfiguration	Break-even ift. pulje
2 vCPU / 6 GB vRAM / 300 GB Storage	19 dage 14 timer eller 65% udnyttelse
6 vCPU / 12 GB vRAM / 500 GB Storage	23 dage 18 timer eller 79% udnyttelse
12 vCPU / 24 GB vRAM / 1 TB Storage	23 dage 18 timer eller 79% udnyttelse
24 vCPU / 48 GB vRAM / 2 TB Storage	21 dage 10 timer eller 71% udnyttelse
48 vCPU / 96 GB vRAM / 4 TB Storage	15 dage 11 timer eller 52% udnyttelse
96 vCPU / 192 GB vRAM / 6 TB Storage	13 dage 17 timer eller 46% udnyttelse
192 vCPU / 384 GB vRAM / 8 TB Storage	14 dage 11 timer eller 48% udnyttelse

Vær opmærksom på, at den ene model ikke udelukker den anden. F.eks. kan det være en fordel at have en pulje til nogle typer servere, mens det til andre vil være mere fordelagtigt med en dynamisk model. Hos Rackhosting kan du få alle former for hybrider.

CloudCore™ DYNAMICS	CloudCore™ ENTERPRISE
Laveste pris ved kort udnyttelse f.eks. ved spidsbelastninger eller kampagner	Laveste pris ved jævn udnyttelse f.eks. database- eller mailservere
Forbrugsafregning – betal kun for det, du bruger	Fast afregning – budgetfaste priser
Du kan til enhver tid oprette flere servere	Du kan til enhver tid oprette flere servere inden for puljen
Du har intet loft over dine ressourcer	Du kan altid udvide din pulje
Ingen oprettelse og binding - nul risiko	Ingen binding – nul risiko

CloudCore™ STORAGE



CloudCore™ STORAGE er datalagringsprodukter til CloudCore™ servere eller din virksomheds interne behov.

CloudCore™ SPEEDSTORE

Her får du adgang til vores lynhurtige SSD accelererede CASL™-lagringsplatform, som ovenikøbet er fuldt replikeret til to datacentre på geografisk adskilte lokationer. Du kan enten bruge SPEEDSTORE til at udvide dine serverprodukter hos os eller benytte det som ekstern harddiskplads.

CloudCore™ SPEEDSTORE	Mdl. pris
Op til 1 TB (pris pr. GB – sælges i pakker a 100 GB)	Kr. 2,25
Fra 1-5 TB (pris pr. GB - sælges i pakker a 100 GB)	Kr. 1,95
Over 5 TB (pris pr. GB – sælges i pakker a 100 GB)	Kr. 1,65

CloudCore™ ARCHIVE

CloudCore™ ARCHIVE er en anden og lidt billigere lagringsplatform, som typisk bruges til relativt statiske data på vores CloudCore™ servere eller på dine servere på kontoret.

CloudCore™ ARCHIVE	Mdl. pris
Op til 1 TB (pris pr. GB - sælges i pakker a 100 GB)	Kr. 1,25
Fra 1-5 TB (pris pr. GB - sælges i pakker a 100 GB)	Kr. 1,00
Over 5 TB (pris pr. GB - sælges i pakker a 100 GB)	Kr. 0,75

CloudCore™ NAS

CloudCore™ NAS er et spændende hybridprodukt til kontoret. Produktet består af en fysisk NAS filserver, vi opsætter på dit kontor med indbygget CloudCore™ FILES SAFE, der sikrer at dine data, helt automatisk og transparent, transporteres ud i vores datasky, så du altid har en aktiv backup af dine data, der endda kan bruges selvom den fysiske kasse på kontoret skulle være utilgængelig.

Med CloudCore™ NAS kan alle på dit kontor dele filer på et eller flere fælles netværksdrev. Du kan samtidig bruge den til backup af dine pc'ere. Så har du altid en lokal kopi af alle dine data samtidig med, at de ligger gemt sikkert under vores vinger i skyen.

Vi overvåger og garanterer desuden driften af boksen hos dig ift. SLA.

CloudCore™ NAS	Oprettelse	Mdl. pris
Basis aftale inkl. 2 TB NAS server og 100 GB CloudCore™ FILES SAFE	Kr. 2.995,00	Kr. 295,00
CloudCore™ FILES SAFE pakker a 100 GB		Kr. 125,00

CloudCore™ @WORK

CloudCore™ @WORK er en stribe cloud-services der giver dig effektive løsninger lige til at tage i brug.

CloudCore™ DESKTOP

Med CloudCore™ DESKTOP får du et fantastisk kommunikationsværktøj, der ser lækkert ud og virker på alle kendte platforme inkl. Apple og Linux. Du får både mail, kalender og opgavestyring, og du kan tildele adgange til relevante kolleger. Løsningen indeholder også et privat cloud-fillager, hvor din virksomhed kan holde styr på interne filer, versionere dem og dele dem internt eller tildele adgang til eksterne partnere, som kan downloade filer - f.eks. billeder eller produktblade.

Der kan tilkøbes langtidsarkivering af både ind- og udgående mail - se mere under CloudCore™ MAILSCAN.

CloudCore™ DESKTOP	Mdl. pris
CloudCore™ DESKTOP – 1 bruger med 10 GB plads til mail og cloud fil-lager	Kr. 45,00
CloudCore™ DESKTOP Business – 5 brugere og 50 GB plads til deling til mail og cloud fil-lager	Kr. 175,00
CloudCore™ DESKTOP Enterprise – 50 brugere og 500 GB plads til deling til mail og cloud fil-lager	Kr. 1.250,00

CloudCore™ MAILSCAN

96% af verdens e-mail trafik er spam! Spam og andre e-mail relaterede trusler eksploderer i et omfang, der koster store summer for virksomheden. Derfor er enhver virksomhed i dag nødt til at alliere sig med et robust e-mail sikrings- og filtreringssystem, der både beskytter virksomhedens indgående e-mail trafik og virksomhedens kunder mod pinlige og ødelæggende vira fra virksomheden.

Vores løsning giver dig med det samme en filterpræcision på hele 99,98 % uden fintuning. Disse indbyggede selvlærende filtre opdrager konstant systemerne til en højere effektivitet så du aldrig taber gode e-mail.

CloudCore™ MAILSCAN har en "falsk-positiv" rate på 0,0001% eller det samme som mindre end én pr. million e-mail. Og selv hvis det skulle ske, at et "mistænkeligt nyhedsbrev" skulle blive blokeret, kan du nemt lokalisere den og frigive den via kontrolpanelet med ét klik.

CloudCore™ MAILSCAN sikrer dit netværk mod alle e-mail baserede trusler som spam, virus, phishing, spyware og malware. Med vores løsning forhindrer du, at dine medarbejdere ubevidst slipper ondsindet kode ud på dit netværk eller bliver offer for phishing e-mail eller e-mail høst. Samtidigt sænker du din netværksbelastning og risikoen for at dine IP-adresser bliver blacklistet.

Løsningen arkiverer endvidere al din e-mail trafik - både ind- og udgående. På den måde sikrer du din virksomhed mod tab. Og hvorfor belaste eller omkonfigurere dine følsomme mailsystemer, når vi let kan fange din mail og arkivere den - let og elegant og med fuld backup.

CloudCore™ MAILSCAN	Mdl. pris
Grundpris pr. domæne (inkl. 12 måneders arkivering)	Kr. 95,00
Pr. mailadresse (ind- og udgående scanning)	Kr. 0,95

Hvis du har brug for længere tids arkivering så ring for at høre nærmere.

CloudCore™ SECURITY

CloudCore™ SECURITY er vigtige sikkerhedsprodukter, der beskytter din drift, mod uautoriseret adgang, virus, datatab, inkonsistens og korrupsion.

CloudCore™ FILESAFE

CloudCore™ FILESAFE er det virtuelle pengeskab til dine data. Det er bedre end et almindeligt pengeskab, fordi dine data ligger krypteret i vores (danske) cloud, så ubudne gæster hverken kan finde dem eller bruge dem. Det er kun dig, der har nøglen til skabet og koden til puslespillet.

Skulle uheldet være ude, og kontoret brænder, eller du har indbrud, er du med CloudCore™ FILESAFE sikker på, at dine data overlever.

CloudCore™ FILESAFE	Mdl. pris
FILESAFE op til 1 TB (pris pr. GB – sælges i pakker a 100 GB)	Kr. 1,25
FILESAFE fra 1-5 TB (pris pr. GB – sælges i pakker a 100 GB)	Kr. 1,00
FILESAFE over 5 TB (pris pr. GB – sælges i pakker a 100 GB)	Kr. 0,75

CloudCore™ ALARM

CloudCore™ ALARM holder øje med det hele og sørger for, at de rigtige personer hos os eller dig bliver alarmeret, hvis der opstår fejl eller problemer. Priserne er pr. URL, der skal overvåges.

CloudCore™ ALARM	Mdl. pris
CloudCore™ ALARM – Standard. Holder øje med alm. servere parametre (Disk, CPU og RAM)	Kr. 195,00
CloudCore™ ALARM – Advanced. Holder øje med Disk, CPU, RAM, SQL og site respons	Kr. 495,00

CloudCore™ CONNECT

Sikre forbindelser til dine servere eller dit kontor.

CloudCore™ CONNECT

Det kan ofte være en fordel, at have en stabil og hurtig internetforbindelse f.eks. når du abonnerer på CloudCore™ FILES SAFE backup, eller måske fordi du udvikler og opdaterer direkte på CloudCore™-serverne.

Vi håndterer i forvejen forbindelsen og sikkerheden til dine CloudCore™-servere. Den service kan vi forlænge helt ud til dit kontor. Så er der fart og stabilitet på din forbindelse til omverdenen, og der er orden på sikkerheden via vores professionelle firewalls og dedikerede personale.

Bemærk, at vi tager forbehold for, at din adresse ligger et sted, hvor vi er repræsenteret.

CloudCore™ CONNECT	Oprettelse	Mdl. pris
50 Mbit/s inkl. firewall der dækker CloudCore™-servere og kontormiljø	Ring	Ring
100 Mbit/s inkl. firewall der dækker CloudCore™-servere og kontormiljø	Ring	Ring
1000 Mbit/s inkl. firewall der dækker CloudCore™-servere og kontormiljø	Ring	Ring

CloudCore™ IP

Når dine servere er forbundet til internettet, flyder der trafik til og fra dem. Den trafik afregnes månedligt bagud efter forbrug. Ved større trafikmængder og faste aftaler kan prisen forhandles separat.

CloudCore™ IP	Mdl. pris
0-999 GB pr. måned (pris pr. GB – sælges i pakker a 100 GB)	Kr. 0,99
> 1000 GB pr. måned (pris pr. GB – sælges i pakker a 100 GB)	Kr. 0,49

CloudCore™ SERVICE



Vi yder garanti og effektiv service på alle vores produkter. Herunder kan du se, hvilke grundlæggende garantier og serviceniveauer du kan forvente af os samt hvilke udvidede serviceaftaler, vi stiller til rådighed.

CloudCore™ ENTERPRISE SLA

Forretninger er forskellige. Derfor er det vigtigt, at vi sammen har afstemt forventninger og behov. CloudCore™ ENTERPRISE er et professionelt produkt, som vi står 100% inde for, og det kan vi give garanti på. Herunder finder du en oversigt over de serviceniveauer, du kan vælge til CloudCore™ ENTERPRISE. Skulle vi mod forventning ikke leve op til vores løfter, skal du selvfølgelig kompenseres.

Prisen fastsættes som et procentvis tillæg baseret på omfanget af det månedlige driftsvederlag.

Nedenstående er en forenklet tabel. Fuld oversigt over alle detaljer findes i separat SLA bilag.

SLA niveauer	Mdl. pris
SØLV - 99,5 % opetidsgaranti på alle hverdage mellem 8-17	Gratis
GULD - 99,7 % opetidsgaranti på alle hverdage mellem 8-17	+25%
GULD+ - 99,7 % opetidsgaranti 24x7x365	+30%
PLATIN - 99,9 % opetidsgaranti på alle hverdage mellem 8-23	+30%
PLATIN+ - 99,9 % opetidsgaranti 24x7x365	+40%

CloudCore™ SERVICEDESK

Herunder finder du vores vejledende priser for konsulentbistand. Bemærk, at andre priser kan være gældende i særskilte aftaler eller SLA. Alle løsninger kommer med 30 dages gratis indkøringssupport - dog undtaget løsninger på kampagnebasis.

Tidsrum	Type	Pris
Hverdage 8-17	Pr. påbegyndt 15 minutter	Kr. 300,00
Hverdage 8-17	Pr. påbegyndt time	Kr. 950,00
Hverdage 17-23	Pr. påbegyndt time	Kr. 1.450,00
Udenfor ovenst.	Pr. påbegyndt time	Kr. 1.995,00
Gebyr	Support i tidsrum, der ikke er dækket af produktets SLA, tillægges et gebyr	Kr. 2.995,00